



CERTIFICATO DI GARANZIA

GARANZIA COMMERCIALE STARK SRL

Tutte le nostre casseforti vengono sottoposte ad un doppio collaudo prima di uscire dalla fabbrica, ma per essere certi di individuare eventuali danni subiti durante il trasporto, prima di installare la cassaforte a muro o a mobile, assicuratevi del regolare funzionamento della stessa.

1. Oggetto della Garanzia

Stark S.r.l. garantisce che le casseforti da essa prodotte sono esenti da difetti di fabbricazione e materiali. La presente garanzia è valida solo per i prodotti commercializzati attraverso la nostra rete di rivenditori autorizzati presenti sull'intero territorio nazionale. La garanzia non comprende il risarcimento di costi sostenuti dal cliente per interventi effettuati da persone non autorizzate.

La garanzia non comprende risarcimento per eventuali danni reclamati dal cliente a causa del mancato funzionamento o mancato temporaneo utilizzo del prodotto.

2. Durata della Garanzia

La garanzia commerciale è valida per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto, comprovata dal documento di consegna rilasciato dal rivenditore autorizzato o da altro documento (ad es. scontrino fiscale o fattura) che riporti il nominativo del rivenditore, la data di consegna, gli estremi identificativi della stessa (tipologia, modello).

3. Prestazioni Coperte dalla Garanzia

Stark S.r.l. si impegna, durante il periodo di validità della garanzia, a riparare o sostituire (a sua discrezione) qualsiasi componente delle casseforti che presenti difetti di fabbricazione o di materiali. La garanzia copre esclusivamente la cassaforte e i suoi componenti da i difetti che si manifestino in seguito ad un normale utilizzo del bene.

La prestazione della garanzia è limitata alla sostituzione del componente difettoso o, nel caso in cui la Stark Srl lo ritenga necessario, alla sostituzione dell'intera cassaforte. L'eventuale riparazione o sostituzione di componenti non estendono la durata della presente garanzia sull'intera cassaforte, che continuerà, in ogni caso, fino alla scadenza dei 24 mesi originari, ma attiverà una garanzia aggiuntiva di 12 mesi sulle componenti sostituite.

4. Esclusioni dalla Garanzia

La garanzia non copre:

- I materiali usa e getta in particolare le batterie elettriche
- Danni derivanti da uso improprio, errata installazione, o manomissioni.
- Danni causati da interventi non autorizzati o riparazioni eseguite da personale non autorizzato Stark S.r.l.
- Danni conseguenti ad effrazione o tentativi di effrazione, incendi, alluvioni o qualsiasi altra causa non riconducibile a difetti di fabbricazione o materiali.
- Normale usura di elementi non strutturali come guarnizioni, serrature, cerniere e altre componenti non essenziali.

5. Modalità di Attivazione della Garanzia

Per usufruire della garanzia, l'acquirente deve presentare richiesta attraverso il rivenditore autorizzato presso cui ha effettuato l'acquisto o direttamente a Stark Srl, esibendo il documento fiscale. Stark S.r.l. o il rivenditore autorizzato si riserva il diritto di verificare i difetti segnalati per accertare che rientrino nelle condizioni di garanzia.

Il Servizio Assistenza di Stark Srl, tramite il proprio personale specializzato interno o avvalendosi dei CAT (Centri di Assistenza Tecnica) presenti sull'intero territorio nazionale, se ritengono impossibile rimandare in fabbrica la cassaforte, può effettuare intervento sul luogo, allo scopo di ovviare ai guasti o alle anomalie riscontrati e/o sostituire i componenti eventualmente difettosi. In tal caso, in regime di garanzia, il cliente è tenuto a pagare i soli costi di trasferta: costo chilometrico della vettura e spese vive. Se il costo della riparazione è sproporzionato al valore del prodotto, Stark Srl si riserva facoltà di decidere se procedere alla riparazione o alla mera sostituzione della cassaforte stessa. Fuori garanzia tutti i costi di intervento sono a carico del cliente (mano d'opera e i ricambi).

6. Tempi di Risoluzione

Stark S.r.l. si impegna a risolvere il problema segnalato nel minor tempo possibile, compatibilmente con la complessità della riparazione e la disponibilità delle parti di ricambio necessarie.

7. Limitazioni di Responsabilità

La garanzia commerciale Stark S.r.l. è limitata alla sostituzione o riparazione delle parti difettose. In nessun caso Stark S.r.l. sarà responsabile per eventuali danni indiretti, danni accidentali, o perdita di dati o di profitto.

In particolare, Stark S.r.l. non è tenuta a garantire:

- che il prodotto non sia manipolabile o danneggiabile in particolare da malintenzionati;
- che il prodotto sia in grado di prevenire danni a cose o persone in caso di furti, rapine o atti dolosi.

Di conseguenza, Stark S.r.l. non è soggetta a responsabilità alcuna, sia civile che penale, in caso di danni alle cose o alle persone che non siano la diretta conseguenza del difetto accertato sul prodotto.

8. Diritti dell'Acquirente

La presente garanzia commerciale non limita né pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla normativa nazionale ed europea ai sensi dell'art. 133 del D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (cd. Codice del consumo). Il consumatore potrà pertanto sempre far valere tali diritti nei confronti del venditore, alle condizioni e nei termini previsti dalla citata normativa e dalla presente garanzia convenzionale.

Qualsiasi ulteriore servizio o condizione non espressamente indicata nella presente garanzia potrà essere eventualmente fornito da Stark S.r.l., ove possibile, a discrezione della stessa.

STARK SRL COMMERCIAL WARRANTY

All our safes are subjected to a double test before leaving the factory, but to be sure to identify any damage suffered during transport, before installing the wall or furniture safe, make sure it is working properly.

1. Subject of the Warranty

Stark S.r.l. guarantees that the safes it produces are free from manufacturing and material defects. This warranty is valid only for products marketed through our network of authorized dealers present throughout the national territory. The warranty does not include compensation for costs incurred by the customer for interventions carried out by unauthorized persons.

The warranty does not include compensation for any damages claimed by the customer due to the failure to function or temporary failure to use the product.

2. Duration of the Warranty

The commercial warranty is valid for a period of 24 months from the date of purchase, proven by the delivery document issued by the authorized dealer or by another document (e.g. receipt or invoice) that shows the name of the dealer, the delivery date, the identification details of the same (type, model).

3. Services Covered by the Warranty

Stark S.r.l. undertakes, during the period of validity of the warranty, to repair or replace (at its discretion) any component of the safes that present manufacturing or material defects. The warranty covers exclusively the safe and its components from defects that occur following normal use of the goods.

The warranty is limited to the replacement of the defective component or, if Stark Srl deems it necessary, to the replacement of the entire safe. Any repair or replacement of components does not extend the duration of this warranty on the entire safe, which will continue, in any case, until the expiration of the original 24 months, but will activate an additional 12-month warranty on the replaced components.

4. Warranty Exclusions

The warranty does not cover:

- Disposable materials, in particular electric batteries
- Damage resulting from improper use, incorrect installation, or tampering.
- Damage caused by unauthorized interventions or repairs carried out by personnel not authorized by Stark S.r.l.
- Damage resulting from break-ins or attempted break-ins, fires, floods or any other cause not attributable to manufacturing or material defects.

- Normal wear and tear of non-structural elements such as gaskets, locks, hinges and other non-essential components.

5. Warranty Activation Methods

To take advantage of the warranty, the purchaser must submit a request through the authorized dealer from whom the purchase was made or directly to Stark Srl, showing the tax document. Stark S.r.l. or the authorized dealer reserves the right to verify the reported defects to ensure that they fall within the warranty conditions.

The Stark Srl Assistance Service, through its own specialized internal staff or by using the CAT (Technical Assistance Centers) present throughout the national territory, if they deem it impossible to send the safe back to the factory, can carry out intervention on site, in order to remedy the faults or anomalies found and/or replace any defective components. In this case, under the warranty, the customer is required to pay only the travel costs: mileage cost of the vehicle and out-of-pocket expenses. If the cost of the repair is disproportionate to the value of the product, Stark Srl reserves the right to decide whether to proceed with the repair or simply replace the safe itself. Out of warranty, all intervention costs are borne by the customer (labor and spare parts).

6. Resolution Times

Stark S.r.l. undertakes to resolve the reported problem in the shortest possible time, compatible with the complexity of the repair and the availability of the necessary spare parts.

7. Limitations of Liability

The Stark S.r.l. commercial guarantee is limited to the replacement or repair of defective parts. In no event will Stark S.r.l. be liable for any indirect damages, accidental damages, or loss of data or profit.

In particular, Stark S.r.l. is not required to guarantee:

- that the product cannot be manipulated or damaged in particular by malicious people;
- that the product is able to prevent damage to property or persons in the event of theft, robbery or malicious acts.

Consequently, Stark S.r.l. is not subject to any liability, whether civil or criminal, in the event of damage to property or persons that are not the direct consequence of the defect found on the product.

8. Rights of the Buyer

This commercial guarantee does not limit or affect the consumer's rights under the legislation

GARANTIE COMMERCIALE STARK SRL

Tous nos coffres-forts sont soumis à un double test avant de quitter l'usine, mais pour être sûr d'identifier tout dommage subi lors du transport, avant d'installer le coffre-fort au mur ou sur le meuble, assurez-vous de son bon fonctionnement.

1. Objet de la Garantie

Stark S.r.l. garantit que les coffres-forts qu'elle produit sont exempts de défauts de fabrication et de matériaux. Cette garantie est valable uniquement pour les produits commercialisés à travers notre réseau de revendeurs agréés présents sur tout le territoire national. La garantie ne comprend pas l'indemnisation des frais supportés par le client pour des interventions effectuées par des personnes non autorisées.

La garantie n'inclut pas l'indemnisation des dommages réclamés par le client en raison d'un dysfonctionnement ou d'une utilisation temporaire du produit.

2. Durée de la garantie

La garantie commerciale est valable pour une durée de 24 mois à compter de la date d'achat, prouvée par le document de livraison délivré par le revendeur agréé ou par un autre document (par exemple reçu ou facture) qui mentionne le nom du revendeur, la date de livraison, le numéro de série et les détails de celui-ci (type, modèle).

3. Services couverts par la garantie

Stark S.r.l. s'engage, pendant la période de garantie, à réparer ou remplacer (à sa discrétion) tout composant des coffres-forts présentant des défauts de fabrication ou de matériaux. La garantie couvre exclusivement le coffre-fort et ses composants contre les défauts apparaissant suite à une utilisation normale du bien.

L'octroi de la garantie est limité au remplacement du composant défectueux ou, dans le cas où Stark Srl le juge nécessaire, au remplacement de l'ensemble du coffre-fort. Toute réparation ou remplacement de composants ne prolonge pas la durée de cette garantie sur l'ensemble du coffre-fort, qui se poursuivra, dans tous les cas, jusqu'à l'expiration des 24 mois d'origine, mais activera une garantie supplémentaire de 12 mois sur les composants remplacés.

4. Exclusions de la garantie

La garantie ne couvre pas :

- Matériel jetable, notamment les piles électriques
- Dommages résultant d'une utilisation inappropriée, d'une installation incorrecte ou d'une altération.
- Les dommages causés par des interventions non autorisées ou des réparations effectuées par du personnel non autorisé de Stark S.r.l.

- Les dommages résultant d'une effraction ou d'une tentative d'effraction, d'un incendie, d'une inondation ou de toute autre cause non imputable à des défauts de fabrication ou de matière.
- Usure normale des éléments non structurels tels que joints, serrures, charnières et autres composants non essentiels.

5. Méthode d'activation de la garantie

Pour bénéficier de la garantie, l'acheteur doit introduire une demande auprès du revendeur agréé où il a effectué l'achat ou directement auprès de Stark Srl, en montrant le document fiscal. Stark S.r.l. o le revendeur agréé se réserve le droit de vérifier les défauts signalés pour s'assurer qu'ils entrent dans les conditions de garantie.

Le Service d'Assistance Stark Srl, à travers son propre personnel interne spécialisé ou en faisant appel aux CAT (Centres d'Assistance Technique) présents sur tout le territoire national, s'il estime impossible de renvoyer le coffre-fort à l'usine, peut effectuer une intervention sur place. , afin de remédier aux défauts ou anomalies constatés et/ou remplacer les éventuels composants défectueux. Dans ce cas, dans le cadre du régime de garantie, le client est tenu de payer uniquement les frais de déplacement : frais kilométriques de la voiture et déboursés. Si le coût de la réparation est disproportionné par rapport à la valeur du produit, Stark Srl se réserve le droit de décider s'il faut procéder à la réparation ou au simple remplacement du coffre-fort lui-même. Hors garantie, tous les frais d'intervention sont à la charge du client (main d'œuvre et pièces détachées).

6. Délais de résolution

Stark S.r.l. s'engage à résoudre le problème signalé dans les plus brefs délais, compatible avec la complexité de la réparation et la disponibilité des pièces de rechange nécessaires.

7. Limites de responsabilité

La garantie commerciale Stark S.r.l. se limite au remplacement ou à la réparation des pièces défectueuses. En aucun cas Stark S.r.l. sera responsable de tout dommage indirect, dommage accidentel ou perte de données ou de bénéfices.

En particulier, Stark S.r.l. n'est pas tenu de garantir:

- que le produit ne peut être manipulé ou endommagé, notamment par des personnes malveillantes ;
- que le produit est capable d'éviter des dommages aux choses ou aux personnes en cas de vol, de cambriolage ou d'actes de malveillance.

Par conséquent, Stark S.r.l. n'est soumis à aucune responsabilité, tant civile que pénale, en cas de dommages aux choses ou aux personnes qui ne seraient pas la conséquence directe du défaut constaté sur le produit.

8. Droits de l'acheteur

Cette garantie commerciale ne limite ni ne porte préjudice aux droits du consommateur prévus par la loi.



Stark s.r.l.

Via Provinciale Nord, 36 42017 Novellara (RE) Italy

Tel. 0039 0522 653745 P.IVA 01463290351

www.starksafes.com

Contatti Italia: assistenza@starksafes.com

Commercialeferramenta@starksafes.com

Contatti Estero: sales@starksafes.com